

HALAMAN MOTTO

Lelah yang penuh berkah Allah salah satunya adalah
menuntut ilmu (QS. 3:7)

Jika Allah memberi kebahagiaan, maka jangan lupa
bersyukur dengan menambah ketaatan pada-Nya. Jika
hari ini Allah beri kelapangan rizki, jangan lupa untuk
berbagai. Jika hari ini Allah beri rasa sakit, bersabarlah
karena Allah gugurkan sebagian dosa. Jika hari ini
kamu lesu, maka ingatlah kehidupan dunia sementara
dan kematian itu pasti terjadi. Semoga kita istiqomah...

Ilmu adalah pemimpin amal (Muadz bin Jabal).
Setiap amalan jika tidak disertai ilmu tentu akan
berakibat sesat.

Barang siapa yang beribadah kepada Allah tanpa ilmu,
maka dia akan membuat kerusakan daripada kebaikan
(Umar bin Abdul Aziz)

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Table I.1. Data <i>turnover</i> agen asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero)	
Yogyakarta Regional Office Tahun 2008 – 2010	5
Tabel III.1. Data Responden	31
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel IV.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	42
Tabel IV.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel IV.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel IV.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja d Perusahaan...	45
Tabel IV.6. Korelasi (r) Tiap Item Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel IV.7. Korelasi (r) Tiap Item Variabel Komitmen Organisasional	47
Tabel IV.8. Korelasi (r) Tiap Item Variabel <i>Turnover Intentions</i>	48
Tabel IV.9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
Tabel IV.10. Hasil Regresi Linier Berganda	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 .	Kerangka Pemikiran Penelitian	32
Gambar IV.1.	Jenjang Karier Agen Asuransi Jiwasraya.....	59
Gambar IV.2.	Unit Kerja PT Asuransi Jiwasraya (Persero).....	60
	Yogyakarta Branch Office	

IV.3.4. Koefisien Beta	54
IV.4. PEMBAHASAN.....	54
BAB.V. PENUTUP.....	66
V.1. Simpulan.....	66
V.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

III.5.1. Uji Validitas.....	34
III.5.2. Uji Reliabilitas	34
III.6. Metode Analisa Data.....	35
III.6.1. Deskriptif	35
III.6.2. Analisa Kuantitatif	36
III.6.2.1. Regresi Linier Berganda	36
III.6.2.2. Uji T	37
III.6.2.3. Uji F	38
BAB. IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	40
IV.1. Karakteristik Responden.....	40
IV.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
IV.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan..	41
IV.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
IV.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
IV.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
IV.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	45
IV.2.1. Uji Validitas	45
IV. 2.2. Uji Reliabilitas.....	48
IV. 3. Pengujian Hipotesa.....	49
IV.3.1. Regresi Linier Berganda.....	49
IV.3.2. Uji T.....	51
IV. 3.3. Uji F.....	53

II.1.1. Kepuasan Kerja	6
II.1.2. Komitmen Organisasional	10
II.1.3. <i>Turnover Intentions</i>	15
II.2. Penelitian-penelitian Terdahulu.....	19
II. 3. Kerangka Berpikir.....	20
II.4. Hubungan Antar Variabel	21
II.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i>	21
II.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover intentions</i>	23
II.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intentions</i>	25
BAB. III. METODE PENELITIAN.....	28
III.1. Lokasi peneltia.....	28
III.2. Populasi dan Sampel	28
III.3. Teknik Pengumpulan Data	29
III.3.1. Data Primer	29
III.3.2. Data Sekunder	30
III.4. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	31
III.4.1. Kepuasan Kerja	31
III.4.2. Komitmen Organisasional	31
III.4.3. Keinginan Berpindah Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	32
III.5. Uji Validitas Dan Realibilitas.....	33

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	6
II.1. Landasan Teori	6

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Februari 2012

Heri Handono

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang berkenan melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Selama penulisan tesis ini, telah banyak penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Ratna Roostika, M.AC.Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan kepada penulis sehingga terselesaikan tesis ini.
2. Ibu Ninik Probosari, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan kepada penulis sehingga terselesaikan tesis ini.
3. Dosen penguji yang telah menguji dan membimbing berkaitan dengan kekurangan-kekurangan dalam tesis ini.
4. Branch Manager dan seluruh agen asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Kota Branch Office.
5. Istri dan anak saya, yang menjadi motivasi saya dalam menyelesaikan tesis ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini banyak kekurangannya. Untuk itu segala kesalahan yang ada dapat dimaklumi serta segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intentions* Agen Asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Branch Office. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intentions*. Yang kedua untuk mengetahui apakah komitmen organisasional agen asuransi berpengaruh negatif terhadap *turnover intentions*. Terakhir untuk menganalisis apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasional agen asuransi secara serentak berpengaruh negatif terhadap *turnover intentions*. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, uji t, serta uji f.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *intentions turnover*, artinya variabel kepuasan kerja memberikan kontribusi dalam menekan terjadinya *turnover intentions* agen asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Branch Office. Komitmen organisasional agen asuransi berpengaruh negatif terhadap *turnover intentions*, artinya bahwa semakin tinggi komitmen organisasional agen asuransi maka akan menurunkan *intentions turnover* agen asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Branch Office untuk berpindah ke perusahaan lain. Kepuasan kerja dan komitmen organisasional agen asuransi secara serentak berpengaruh negatif terhadap *turnover intentions*, hal ini berarti bahwa kepuasan kerja agen asuransi yang tinggi dan komitmen organisasional agen asuransi yang kuat akan berpengaruh terhadap *intentions turnover* agen asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Branch Office.

Saran bagi perusahaan adalah : karena kepuasan kerja agen asuransi menentukan dalam menekan terjadinya *turnover intentions* agen asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Branch Office, maka pihak manajemen perlu meningkatkan kepuasan kerja agen asuransi dengan cara : memberikan imbalan / kompensasi / reward kerja sesuai dengan hasil kerja atau prestasi kerja agen. Kesempatan promosi agen ke jenjang yang lebih tinggi disesuaikan dengan prestasi kerja yang dicapai agen. Memberikan *reward* kepada agen asuransi berprestasi dan keluarganya. Pemberian dukungan yang dilakukan oleh penyelia atau supervisi agen asuransi dalam bentuk bimbingan / bantuan teknik di lapangan maupun dukungan perilaku. Komitmen organisasional agen asuransi perlu ditingkatkan untuk menekan terjadinya *turnover intentions* agen asuransi dengan cara : membuka wadah khusus bagi agen asuransi untuk berinteraksi antar sesama agen asuransi sehingga mampu menjembatani level top manajemen dengan agen asuransi agar terbina suatu hubungan yang kuat antara pimpinan dengan agen asuransi. Sosialisasi tentang profil perusahaan dan peraturannya, baik peraturan langsung dari pemerintah maupun peraturan dalam perusahaan, tentang hak dan kewajiban agen. Memberikan reward kepada agen asuransi berprestasi dan keluarganya, melibatkan agen dalam setiap kegiatan perusahaan, baik kegiatan di dalam maupun di luar perusahaan asuransi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Branch Office.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasional, *turnover intentions*.